



Адрес: Город Ташкент, Чиланзар - 5, дом-25, Квартира-51. Юридический адрес:  
Город Ташкент, Учтепа-12, Дом-4, квартира-7 Тел: 90 955 29 00; 90 325 29 00;  
E-mail: info@onlinetours.uz., web: onlinetours.uz; Guvohnoma №008096-01;  
Лицензия на предоставление туристических услуг № T-1360-16 от 29.12.2016  
Лицензия на перевозку пассажиров № AT № 2002518 от 17.06.2020

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА, ДОГОВОР

### НА ОКАЗАНИЕ ВИЗОВЫХ УСЛУГ

**Общество с ограниченной ответственностью «Luminous Journeys»**, именуемое в дальнейшем «Агент», OnlineTours, в лице Генерального директора Шаисламова Ш., действующего на основании Устава, с одной стороны, и клиент, именуемое в дальнейшем «Заявитель», с другой стороны, в дальнейшем по отдельности или вместе именуемые «Сторона» (Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«**Виза**» – консультационные услуги по сбору полного пакета необходимых документов, аудит и анализ документов и анкеты, заполнение анкеты (если требуется) Службы пограничного контроля, запись в Визовый Центр для сдачи документов и биометрии, заверенный перевод необходимых документов для визы на английский язык. Подача документов на визу осуществляется только лично Заявителем.

«**Сайт «Агента»** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.onlinetours.uz](http://www.onlinetours.uz) «Сторона» (Стороны) - «Агент» и «Заявитель».

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, «Агент» обязуется оказать «Заявителю» услугу «Виза под ключ». «Заявитель» обязуется оплатить «Агенту» эту услугу. Везде, где по тексту договора указан «Заявитель», имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует «Заявитель», сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иные лица.

1.2. Срок подготовки документов для визы составляют от 1 до 10 рабочих дней, в зависимости от количества заявителей и объема документов предоставленных «Заявителем» и третьими лицами. Срок срочного формирования пакета документов согласно тарифу – указанному на сайте «Агента».

1.3. Консульский сбор не входит в стоимость услуг «Агента» и оплачивается отдельно «Заявителем». Размер визового сбора для визы устанавливается посольством в иностранной валюте. «Агент» информирует «Заявителя» о способах оплаты и размере консульского сбора до начала работ.

1.4. Официальные сроки рассмотрения визы не зависят от «Агента» и могут быть изменены (увеличены или сокращены) только по решению уполномоченных лиц Посольства, Консульства, Миграционной службы, Таможенной службы. Все заявления рассматриваются индивидуально. «Агент» не может и не вправе повлиять на сроки рассмотрения визы и решение визового офицера.

1.5 Дата и время для подачи документов и сдачи биометрических данных определяются Посольством, Консульством, Миграционной службой, Таможенной службой и не зависят от «Агента».

#### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

##### «Заявитель»:

2.1. Обязуется предоставить «Агенту» оригиналы или копии документов в электронном виде, в полном объеме (по каждому заявителю), согласно списку, размещенного на сайте «Агента». Список документов может меняться в соответствии с типом запрашиваемой визы и изменениями в законодательстве страны временного пребывания. «Заявителю» необходимо предоставить оригиналы документов при подаче заявления на визу.

2.2. «Заявитель» обязуется представить «Агенту» заполненный и подписанный опросный лист (опросный лист анкета по

каждому заявителю). В опросном листе «Заявитель» обязан предоставить «Агенту» достоверную информацию о наличии отказов в визах в любые страны, о нарушениях визового режима, судимостях, проблемах с консульскими отделами или госорганами, задержаниях за время пребывания за рубежом полицией, нахождении под следствием, депортациях из страны и иную информацию для полного заполнения анкеты для визы.

2.3. «Заявитель» обязан обеспечить «Агента» своевременной оплатой для выполнения услуг.

2.4. «Агент» осуществляет подготовку документов, согласно правилам миграционного законодательства страны,

2.5. «Агент» не ведёт переписку и не контактирует с третьими лицами при подготовке документов, например с учебными заведениями, отелями, родственниками и другими сторонними лицами и организациями.

2.6. «Агент» имеет право отказать Заявителю в оформлении визы в случае предоставления не полного пакета документов, без возврата денежных средств.

2.7. «Агент» может принять у Заявителя не полный пакет документов, при этом с «Агента» снимается вся ответственность в случае отказа в визе.

2.8. «Агент» не несёт ответственность за предоставления Заявителем неполной или ложной информации (умышленно или по «незнанию»).

2.9. «Агент» не несёт ответственность в случае получения Заявителем отказа в визе по причинам, не зависящим от «Агента», а именно: сокрытие или искажение информации (преднамеренно или по незнанию), предоставление неполного пакета документов на визу, наличие отказов в визе в любые страны.

2.10. «Агент» не несёт ответственность за решение визового офицера о выдаче визы в страну. «Агент» не несёт ответственность за порчу документов «Заявителя» при предоставлении в посольство, визовый центр; за доставку документов Заявителя курьерской службой. «Агент» не несёт ответственность за утерю документов сотрудниками Посольства и визовых центров, а также утерю и порчу документов курьерской службой. «Агент» не несёт ответственность за предоставленную информацию сотрудниками визовых центров и Посольств, как в устном виде, так и по средствам электронной рассылки, электронного и смс оповещения. «Агент» не несёт ответственность за сроки рассмотрения выдачи визы, а также за ошибки в штампе визы и за ошибки в сроках визы и иные действия, допущенные Посольством и сотрудниками Визового Центра.

#### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. При заключении договора «Заявитель» вносит оплату, необходимую для начала исполнения «Агентом» услуг, согласно тарифу – указанному на сайте «Агента». Все виды платежей по настоящему договору производятся в суммах (uzs)/

3.2. Оплата «Агенту» осуществляется перечислением средств на расчётный счет «Агента», указанный в настоящем договоре. Оплата должна быть произведена с момента выставления счета «Заявителю» или по банковской карте, а также наличными денежными средствами в кассу «Агента».

3.3. В случае несвоевременной оплаты «Заявителем», «Агент» имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

3.4. Обязательства по оплате считаются выполненными в момент зачисления денежных средств «Агенту».

3.5. Оплата консульского сбора на визу осуществляется, следующими способами: перечисление денежных средств на счёт «Агента»; оплата в кассу «Агента» в суммах по установленным компанией тарифам; оплата с личной банковской карты «Заявителя».

3.6. В случае отказа от услуг «Агента», стоимость оплаченных услуг «Агента» не возвращаются.

3.7. В случае отказа в получении визы, задержке сроков рассмотрения, стоимость оплаченного визового сбора, дополнительных услуг, а также стоимость оплаченных услуг «Агента» не подлежат возврату и пере оформлению.

За выписанные авиабилеты, оплаченные номера в отелях при отказе, задержке визы агент ответственности не несет.!

Рекомендуем оформлять сопутствующие документы после одобрения и получения визы.!





Адрес: ГородТашкент, Чиланзар - 5, дом-25, Квартира-51. Юридический адрес:  
 Город Ташкент, Учтепа-12, Дом-4, квартира-7 Тел: 90 955 29 00: 90 325 29 00;  
 E-mail: info@onlinetours.uz., web: onlinetours.uz; Guvohnoma№008096-01;  
 Лицензия на предоставление туристических услуг № T-1360-16 от 29.12.2016  
 Лицензия на перевозку пассажиров №AT № 2002518 от 17.06.2020

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами «Агентом» и «Заявителем» и будет действовать в течение одного года.

4.2. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон «Агентом» и «Заявителем».

#### 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РУз. или настоящим договором.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Руз.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергообеспечения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.6.1. настоящего Договора, сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

7.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.6.1 настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

#### 8. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу. Электронная и факсимильная печать и подпись имеют юридическую силу для обеих сторон.

8.2. Перед подписанием договора «Заявитель» ознакомился с информацией, о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

#### 9. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, АДРЕСА И ПОДП

##### ИСИ СТОРОН:

Агент	Заявитель
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Luminous Journeys»</b>	<b>Оплачивая за услуги клиент уведомляет что с условиями публичной оферты, договора ознакомлен и согласен.</b> Документы, являющиеся приложением к настоящему договору и полную информацию об условиях предоставляемых услуг, получил.
<b>Юридический адрес:</b> 100123, г. Ташкент, Учтепа-12, дом 12, квартира-7.	
<b>Фактический адрес:</b> , г. Ташкент, Чиланзар-5, дом-25, квартира-51	
<b>Телефон +998909552900,+998903252900</b>	
Расчетный счет: 2020 8000 4006 4259 3001 в Узманоаткурилишбанки" АТБ бош офиси. Вторичный счет: 2020 8000 4006 4259 3002 ОКОНХ/ 91620 ИНН 304153108 МФО код банка/ 0040	



За выписанные авиабилеты, оплаченные номера в отелях при отказе, задержке визы агент ответственности не несет!  
 Рекомендуем оформлять сопутствующие документы после одобрения и получения визы!